

Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie



Een e-learningcursus
Informatieveiligheid voor de caresector

Januari 2019

Bij vertrouwelijke informatie gaat het om persoonlijke, vaak medische gegevens van patiënten, cliënten of bewoners die zorg ontvangen. Maar ook om persoonlijke gegevens van medewerkers en vrijwilligers die zorg verlenen en om bedrijfsgevoelige gegevens van de instelling waarvoor je werkt. Medewerkers moeten precies weten waarom en hoe ze zulke informatie veilig moeten houden.

Wetgeving maakt actie nodig

De noodzaak om veilig om te gaan met vertrouwelijke informatie wordt onderstreept door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Algemene verordening gegevensbescherming. Die schrijven adequate maatregelen voor om vertrouwelijke persoonsgegevens te beschermen. Nemen we die maatregelen niet, dan komen we gemakkelijk in conflict met de privacyregels. Dat kan leiden tot datalekken en schade, bij de betrokken personen en bij de organisatie als geheel. Alle regels die te maken hebben met informatiebeveiliging in de zorg zijn opgenomen in de *landelijke informatiebeveiligingsnorm voor zorginstellingen, de NEN 7510*.

Voor alle medewerkers

Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie is van belang voor alle medewerkers, óók voor medewerkers die geen toegang hebben tot zorginformatie van cliënten. De e-learning cursus *Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie* helpt de medewerkers om zich bewust te zijn van risico's en zorgt met voorbeelden uit de dagelijkse praktijk dat ze de kennis hebben om die te vermijden. De cursus is tot stand gekomen in intensieve samenwerking met vertegenwoordigers uit de ouderenzorg, de verstandelijk gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

NEN 7510

§ 7.2.2 Bewustwording, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging

Een organisatie die patiëntgegevens verwerkt behoort ervoor te zorgen dat opleiding en training inzake informatiebeveiliging zijn geregeld voor

alle medewerkers

bij aanvang van het dienstverband en dat regelmatig in opfrissing van die kennis is voorzien.

Vragen, antwoorden en toelichting

De cursus behandelt ongeveer tien onderwerpen die met privacywetgeving te maken hebben, plus een aantal onderdelen uit de norm NEN 7510. Elk onderwerp begint met een situatieschets, gevolgd door een vraag met mogelijke antwoorden. Heb je een antwoord geselecteerd, dan krijg je te zien of dat goed of fout is en waarom. Daarna wordt aanvullende informatie gepresenteerd: praktijkvoorbeelden, praktische tips en prikkelende stellingen.

Drie versies

Er zijn drie versies van de cursus. In de versie Full worden algemene en zorggerelateerde beveiligingsonderwerpen behandeld. De algemene onderwerpen kunnen ook als een aparte versie (Basic) worden aangeboden, bijvoorbeeld aan medewerkers uit ondersteunende diensten of aan vrijwilligers. Op veler verzoek is ook een versie Light beschikbaar voor zorgmedewerkers met een laag opleidingsniveau.

Regelmatig bijgewerkt

De cursus is ontwikkeld op het leerplatform van het Nederlands Instituut voor Vakbekwaamheid, Educatie & Ontwikkeling (NIVEO) en beschikbaar voor alle e-learning

platformen die voldoen aan de gangbare standaarden. De cursusinhoud wordt regelmatig bijgewerkt naar aanleiding van de actualiteit en de laatste ervaringen. Ook is maatwerk mogelijk, bijvoorbeeld door een extra scherm op te nemen met als kop: 'Zo doen wij dat!'.

Wat levert het op?

Clënten hebben er recht op dat hun gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Medewerkers en vrijwilligers die zich hiervan bewust zijn, dragen bij aan een cultuur waarin weldoordachte omgang met vertrouwelijke informatie centraal staat. De kwaliteit van hun werk zal hier baat bij hebben – ook op andere gebieden. De cursus levert een PE-punt op voor het Kwaliteitsregister V&V. Accreditatiepunten kunnen automatisch via PE-online worden doorgegeven.



e-learningcursus Informatieveiligheid:

- ✓ bewustwording NEN 7510 en AVG
- ✓ versies Full, Basic en Light
- ✓ voor medewerkers én vrijwilligers
- ✓ ook beschikbaar als lesmateriaal
- ✓ geaccrediteerd voor het Register V&V

Toepasbaar naar behoefte

De versies Full, Basic en Light kunnen naar behoefte worden ingezet zoals in onderstaand voorbeeld is te zien.

VOORBEELD DOELGROEP	VERSIE	ONDERWERPEN
Ondersteunende diensten	Basic	Alleen algemene onderwerpen
Verzorgenden deskundigheidsniveau's 2 en 3	Light	Vereenvoudigde versie samengesteld uit algemene en zorggerelateerde onderwerpen
Overig personeel; PE-punt bij deelname aan Register V&V	Full	Algemene en zorggerelateerde onderwerpen
Vrijwilligers	Light	Onderwerpen selectief en in groepsverband te behandelen o.l.v. een vrijwilligercoördinator

Kosten

De kosten van de cursus zijn afhankelijk van het aantal cursuscodes dat nodig is; zie tabel hieronder. Dat aantal kan op twee manieren worden bepaald:

- 1) De zorginstelling baseert het aantal op een schatting van het gebruik vanaf een jaar na aanvraag.
- 2) De zorginstelling baseert het aantal op het aantal medewerkers dat in dienst is op het moment van aanvraag. De instelling kan dan twee jaar onbeperkt gebruik maken van het lesmateriaal; óók voor vrijwilligers en extern personeel en óók als lesmateriaal bij teamoverleg of instructiebijeenkomsten.

ALGEMENE ONDERWERPEN	GESCHAT AANTAL CURSUSCODES	KOSTEN PER CURSUSCODE
Vertrouwelijke cliëntgegevens	< 100	11 euro
Vertrouwelijke medewerkergegevens	100 - 250	10 euro
Meldt incidenten en mogelijke datalekken	250 - 500	9 euro
Veilig omgaan met wachtwoorden	500 - 750	8 euro
Veilig email ontvangen; phishing mail	750 - 1000	7 euro
Veilig mailen op je werk en privé	1000 - 1500	6 euro
Informatieveiligheid en verantwoordelijkheid	1500 - 2000	5 euro
ZORGERELATEERDE ONDERWERPEN	2000 - 3000	4 euro
Informatieverzoek derden	> 3000	in overleg
Collegiale afstemming		
Sociale media en je werk		
Veilig omgaan met IT-middelen		
Veilig werken buiten kantoor		
Veilig werken, ook onder stress		
Ken je alternatieven		
Informatie-uitwisseling in het sociaal domein		

De Basic-versie is beschikbaar als demo; ga daarvoor naar <https://login.niveo.nl/paspoort>
Gebruikersnaam = *demo_veiligheid* en Wachtwoord = *VEIL123*.

Via het menu-icoontje links boven *eCatalogus* en *Nog niet afgerond* selecteren.

De cursus staat in het overzicht.

Neem voor technische vragen contact op met helpdesk@niveo.nl

Voor overige vragen Douwe de Jong – douwe.dejong@caresecure.nl