

# Werkconferentie

## Informatieveiligheid

### als onderdeel van goede zorg

- Datum: Dinsdagmiddag 21 maart van 12:30 – 18:00
- Locatie: Het Vechthuis Utrecht; Jagerskade 13-15 Utrecht; zie [www.vechthuis.nl](http://www.vechthuis.nl)
- Doelgroep: Personen met de 'rol informatieveiligheid'; niet alleen kwaliteitsfunctionarissen, informatiemanagers en functionarissen gegevensbescherming, maar bijvoorbeeld ook proceseigenaren.
- Wat kunt u verwachten? Deelnemers kunnen binnen hun eigen organisatie het thema informatieveiligheid meer aansprekend op de agenda zetten én houden; ze hebben een praktisch duwtje in de rug gekregen en kunnen direct aan de slag aan de hand van de Handvatten Informatieveiligheid. En de deelnemers ontvangen een gesigineerd exemplaar van het boek 'Komt een vrouw bij de h@cker'.



## Programma

- 12:30 – 13:00 Inloop
- 13:00 – 13:05 Welkomstwoord, *Douwe de Jong*
- 13:05 – 13:35 Komt een vrouw bij de h@cker, *Maria Genova*
- 13:35 – 14:00 Hoe zet ik informatieveiligheid op de agenda? *Jerry Fortuin*
- 14:00 – 14:15 Pauze
- 14:15 – 15:00 Eerste vier rondetafelgesprekken
- 15:00 – 15:45 Tweede vier rondetafelgesprekken
- 15:45 – 16:00 Pauze
- 16:00 – 16:30 Demo 'Kwetsbaar zijn we allemaal', *Guido van Alphen*
- 16:30 – 17:00 Plenair; afronding rondetafelgesprekken, *Jerry Fortuin*
- 17:00 – 18:00 Snack en borrel

## Rondetafelgesprekken

De rondetafelgesprekken staan in het teken van ons uitgangspunt bij informatieveiligheid: 'Wat heeft een zorgmedewerker nodig voor het leveren van goede zorg?'. De gespreksleiders geven een korte introductie vanuit hun eigen werkervaring en poneren stellingen om de discussie met de aanwezigen op gang te brengen.

### 1 - Veilig communiceren in de zorg

In deze discussie kijken we naar nut en noodzaak van veilig communiceren; we kijken kritisch naar het gebruik van beschikbare tools zoals Zorgmail en naar veilige alternatieven voor email en WhatsApp.

De gesprekken worden begeleid door *Arnoud de Vos*, Arnoud is bedrijfskundige en heeft als consultant veel ervaring in de zorg. Hij is betrokken geweest bij diverse initiatieven rond standaardisatie van gegevensuitwisseling in de zorg. Sinds 2011 is hij werkzaam bij de Treant Zorggroep als Coördinator Informatiebeveiliging en Privacyfunctionaris.

## **2 - Privacy hoort bij goede zorg**

Bij dit onderwerp gaan we in op de ontwikkelingen die we zien rond privacy in relatie tot maatschappelijke en technologische ontwikkelingen zoals sociale wijkteams en decentralisaties. Welke ethische kwesties spelen hierbij?

*Peter van der Zwan* van CareSecure is de gespreksleider. Peter is vanaf 1999 werkzaam op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Vanaf 2011 is Peter hiervoor actief binnen het sociaal domein (zorg en gemeenten). Hij heeft meerdere zorginstellingen begeleid bij het inrichten en verbeteren van hun informatiebeveiliging en is, mede namens ActiZ, lid van de landelijke werkgroep 'Revisie NEN 7510'.

## **3 - Bewustwording als belangrijkste beveiligingsmaatregel**

Alle medewerkers die betrokken zijn bij de zorg behoren te worden ondersteund met bewustwordingsactiviteiten over het veilig omgaan met vertrouwelijke informatie. In de eerste plaats door te informeren om onbewust onveilig gedrag te voorkomen. Maar vooral door de dialoog op gang te brengen over nut en noodzaak van informatieveiligheid, door te laten ervaren dat veilig gedrag juist een bijdrage kan leveren aan goede cliëntenzorg.

*Dik Ravenhorst*, opleidingskundige, eigenaar van HRDigitaal en mede-eigenaar van het leerplatform Vakbekwaam in Zorg, is bereid gevonden zijn ervaring met ons te delen. Dik studeerde onderwijskunde en is sinds 1984 actief in het vakgebied Opleiding en Ontwikkeling. Werkte als directeur Opleidingen voor de Rabobank Groep, Essent en Teleperformance Europe. Sinds 2011 als manager Opleidingen voor Cedrah Zorg, een VVT zorginstelling met 8 locaties en ca. 1200 medewerkers.

## **4 - Het melden van datalekken**

De wettelijke meldplicht datalekken is inmiddels meer dan een jaar oud. In deze werkgroep delen we ervaringen met elkaar op gebied van het datalekken, maar kijken we vooral met elkaar hoe je op een goede manier medewerkers informeert. Hoe zorg je er nou voor dat de medewerkers het belang van het melden begrijpen en niet angstig zijn om te melden. Op het moment dat je meldt geef je toch een fout van een ander of jezelf toe.

*Robert de Wit* en *Tim Bergman* begeleiden dit rondetafelgesprek vanuit hun ervaring als consultant bij Infozorg. Infozorg helpt zorgorganisaties hun informatiehuishouding en -voorziening op orde te krijgen en te houden. Niet met theoretische rapporten of adviezen, maar door concrete ondersteuning en kennis van actuele ontwikkelingen, basisprocessen en applicaties in de zorg. In het afgelopen jaar heeft Infozorg verschillende organisaties geholpen hun informatieveiligheid en de bewustwording op dat vlak te verbeteren.

## **Sprekers**

### ***Maria Genova***

Maria Genova is onderzoeksjournalist en geeft regelmatig presentaties naar aanleiding van haar boek 'Komt een vrouw bij de hacker'. Het boek bevat tientallen tips om je privacy, je computer en ook het netwerk van het bedrijf waar je werkt beter te beschermen. Zelf zegt Maria: 'Overall waar ik kom, schrikken ze zich rot bij mijn lezing en vragen zelfs: waarom wisten we al die dingen niet? Dat vraag ik me ook steeds vaker af'. Voor meer informatie zie [www.mariagenova.nl](http://www.mariagenova.nl).

### ***Jerry Fortuin, Wijtz BV***

Heeft ruim 10 jaar verpleegkundigen mogen opleiden voor hij de overstap maakte naar de zorgsector. Daar heeft hij in de afgelopen 25 jaar met veel passie en plezier zorgorganisaties geholpen in het kiezen en toepassen van nieuwe technologie. Zijn drive is daarbij in al die jaren geweest om medewerkers en cliënten te ondersteunen. Nieuwe technologie moet medewerkers meer *werkplezier* geven en bijdragen aan het *leefplezier* van cliënten.

Samen met Marga van den Heuvel is hij eigenaar van adviesbureau Wijtz dat als motto heeft 'anders kijken, denken, doen'. De afgelopen jaren zijn mogelijkheden en belang van technologie in de directe relatie tussen cliënten en medewerkers sterk toegenomen. Gedreven door het motto van Wijtz zorgt hij er voor dat het belang en de ervaring van de eindgebruiker het vertrekpunt is voor de inzet van technologie. En dat geldt ook voor informatieveiligheid: door de zorgrelatie tussen cliënt en medewerker als vertrekpunt te nemen wordt veilige informatie een intrinsiek onderdeel van goede zorg.

### ***Guido van Alphen, Coreon***

Guido laat praktisch zien wat persoonlijke beveiliging teweeg kan brengen en gaat verder kort in op het belang van penetratietesten. Guido heeft een technische achtergrond en is bij de zorg betrokken als adviseur voor technologie vraagstukken.

Coreon adviseert op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Het gaat bij Coreon over technologie en ICT die helpt om zorg te geven, maar ook om zorg te ontvangen.

### ***Douwe de Jong, CareSecure***

Initiatiefnemer en ontwikkelaar van beveiligingsproducten voor de zorg.